

專案質詢

7-7-7-0543

立法院議案關係文書 中華民國 100 年 3 月 30 日印發

案由：本院丁委員守中，針對護理人員為醫療團隊中人數最多的一群，然而近幾年在醫院不當追求降低成本的情況下，護理人員的專業工作被嚴重邊緣化，多為約聘人員，工作負荷與報酬也不成正比。我國區域級以上醫院的護理人員所照顧的病人人數為美國兩倍，不合理的對待造成護理人員折損率偏高，護理學校畢業的學生也有近三分之一未從事護理相關工作。主管機關應檢討醫院護理人員配置情形，並監督醫院評鑑中護理人員人力配置之相關指標，以保障醫療品質與病患的權益，特向行政院提出質詢。

說明：

- 一、護理人員在醫療團隊中人數最多，自出生時的預防注射至老年人常期照護，護理人員扮演關鍵角色。然而，近幾年在醫院不當追求降低成本的情況下，護理人員的專業工作被嚴重邊緣化，多為約聘人員。
- 二、美國一位護士照顧約 5 至 6 名病患，而我國區域級以上醫院，一位護士竟要照顧 12 位病人，為美國兩倍，使病患暴露在可能因疏於照顧而死亡的風險之中。
- 三、工作負荷與報酬不成正比的情況，造成護理人員折損率偏高，新進人員一年內離職率高達 58%，護理畢業的學生也有近三分之一未從事護理相關工作。主管機關應檢討醫院護理人員配置情形，並監督醫院評鑑中護理人員人力配置之相關指標，以保障醫療品質與病患的權益。