

專案質詢

7-7-13-0955

## 立法院議案關係文書 中華民國 100 年 5 月 11 日印發

案由：本院丁委員守中，針對隨著台灣出生率、總人口成長率、總生育率皆持續下探，人口老化將會是歐美國家的兩倍，也將衍生更多老年社會亟待照顧的問題。然而，台灣老年照護政策，在配套上仍有不足之處，如居家服務員、醫療機構的照護人力，由於薪資過低與社會觀感不佳，導致人力嚴重不足。內政部雖宣布要開辦「人力志工銀行」，但這不是根治的方法，主管機關應參考日本、瑞典的居家照護政策，擬訂具體措施，吸引新血加入照顧人力的市場，特向行政院提出質詢。

說明：

- 一、經建會預估，台灣老年人口比例將從 2014 年的 13%，攀升至 2051 年的 37%，換算成人口數高達 528 萬，而隨著台灣出生率、總人口成長率、總生育率皆持續下探，人口老化將會是歐美國家的兩倍，也將衍生更多老年社會亟待照顧的問題。
- 二、政府已於 2007 年推出「長期照護政策」，並擬定「長期照護服務法」，但台灣老年照護政策，在配套上仍有不足之處。居家服務員、醫療機構的照護人力，由於薪資過低與社會觀感不佳，導致人力嚴重不足。
- 三、日本的居家照護政策除了為居家服務員加薪，也讓居家服務的時數可以彈性切割。瑞典也鼓勵從事居家照護員，灌輸民眾「職業無貴賤」的觀念，所以居家服務員亦得到社會尊敬。
- 四、內政部雖宣布要開辦「人力志工銀行」，但這不是根治的方法，主管機關應參考日本、瑞典的居家照護政策，擬訂具體措施，吸引新血加入照顧人力的市場。