

期間消費者物價指數上升 0.84%，致實質平均薪資減少 0.77%，惟實質經常性薪資仍略增 0.07%。

三、為有效帶動我國經濟成長，提高民眾薪資所得與增加就業機會，我國正積極推動「經濟動能推升方案」，以「體制調整」與「法規鬆綁」為主軸，融合中長期調整經濟體結構做法，並兼顧短期提振景氣任務，主要由增加民間投資與出口及調整產業結構等方面著手，創造有利於投資與就業的經商環境，帶動經濟景氣成長，進而提升國民所得，增加在地就業機會，主要措施包括：

- (一)「自由經濟示範區第一階段推動計畫」：已於 102 年 8 月啟動，區內將打造具國際競爭優勢的經商環境，目前優先示範智慧物流、國際健康、農業加值、金融服務及教育創新等高價值產業，以吸引國內外投資，並連結全球與在地產業，創造增加就業、提高薪資的臺灣新成長模式。
- (二)「加強推動台商回台投資方案」：吸引具競爭力的臺商回臺投資，除可強化我國產業供應鏈外，藉由國內投資的擴大，可大幅增加在地就業機會。
- (三)「三業四化具體行動計畫」：由經濟部就主管產業篩選出智慧生活、工具機械、物流、資訊服務、創新紡織等作為三業四化之示範亮點產業，積極推動全產業轉型，以達成優化我國產業目標。

(五十六) 行政院函送丁委員守中就國道計程收費重複扣款等問題所提質詢之書面答復，請查照案。

(行政院函 中華民國 103 年 1 月 28 日院臺專字第 1030005850 號)
(立法院函 編號：8-4-18-868)

丁委員要求針對國道計程收費重複扣款等問題，啟動稽核機制所提質詢，經交據交通部查復如下：

- 一、國道計程收費上線初期，所發生之重複扣款、對向偵測、幽靈扣款，及行駛地方道路遭偵測等異常扣款事件，經查集中發生於 1 月 2 日~10 日間，主要係因遠通公司計程收費上線初期，系統尚未穩定，致使交易檢核機制未即時提送資料所造成。對於用路人權益損失部分，遠通公司已加倍返還通行費，並針對問題改善及加強檢核機制，目前計程收費系統已穩定正常。
- 二、有關前述初期所生異常扣款事件，本部高公局除持續要求遠通公司，精進系統功能及加強檢核機制外，並自 103 年 1 月 16 日開始，進行通行量稽核作業。另有關計程收費系統技術課題，高公局將邀請民間技術專家，組成稽核委員會嚴格監督，訂定關鍵績效指標 (KPI)，並自春節起三個月內，逐日稽查交易扣款記錄。倘有稽核結果未達該 KPI 之情形，將處以每日 50 萬元之最高違約金。
- 三、有關委員建議系統零出錯前暫停收費，因國道暫停收費將嚴重影響通行費收入，對於國道基金負債狀況衝擊更大，為使國道能正常營運，目前不宜實施全面暫停收費。另為因應春節連續假期用路人之使用需求，高公局已多次要求遠通公司，針對整體收費系統、網站、APP 軟體

及客服進行詳細檢視，預先規劃提升服務容量，及早做好準備，以因應廣大用路人之查詢需求。

(五十七) 行政院函送丁委員守中就加強部分國家風景區觀光宣傳，以增加觀光客源案所提質詢之書面答復，請查照案。

(行政院函 中華民國 103 年 1 月 28 日院臺專字第 1030005844 號)
(立法院函 編號：8-4-18-862)

丁委員就加強部分國家風景區觀光宣傳，以增加觀光客源案所提質詢，經交據交通部查復如下：

一、據本部觀光局委託遊客調查顯示，國際遊客初次到臺灣旅遊，主要考量遊程時間及旅費預算，以臺北搭配臺灣本島旅遊線為優先選擇。為積極強化國家風景區國際性行銷推廣，觀光局業責由所轄 13 處國家風景區管理處，加強辦理下列事項：

(一)編製各式語言版本之文宣資料、DVD 等文宣品，透過駐外辦事處參加國際性旅展、會議等，提供外籍遊客索取，並主動爭取來訪的國際踩線團、媒體、觀光從業等團體體驗交流。

(二)強化觀光從業人員英、日語培訓課程，營造國際觀光客無障礙旅遊環境，建置日文、韓語、英語、簡體等多國語言查詢功能網頁，有關摺頁也設計英語、日語及簡體字版本。

(三)建置多語言版導覽功能行動導航及 QR Code (行動導航條碼) 服務，含餐廳、遊艇、住宿、遊客中心、政府機關、警察局、派出所等相關細項資料。

(四)遊客中心駐點加強外語導覽服務、設置電腦查詢區域與無線上網服務，藉以提供外籍遊客無障礙的友善旅遊環境。

二、澎湖經「寂寞星球雜誌」2011 年評選為「全球非去不可的 10 大秘密島嶼」致國際知名度大增，為強化觀光行銷宣傳，觀光局澎湖國家風景區管理處將持續朝以下方向努力：

(一)舉辦澎湖花火節、臺灣夏至 235、國際馬拉松、觀光運動嘉年華等行銷推廣活動。

(二)規劃主題性遊程與觀光宣傳計畫，配合 2013 年加入「世界最美麗海灣組織」會員，重新製作行銷多媒體、透過網路資訊、網路活動多元行銷。

(五十八) 行政院函送羅委員淑蕾就相關部會機關應儘速研議，加重鐵路黃牛票罰則的可能性所提質詢之書面答復，請查照案。

(行政院函 中華民國 103 年 1 月 28 日院臺專字第 1030005804 號)
(立法院函 編號：8-4-18-822)

羅委員針對相關部會機關應儘速研議，加重鐵路黃牛票罰則的可能性所提質詢，經交據交通部查復如下：

一、鐵路黃牛票產生之主因，在於運能供需不平衡。本部臺鐵局於本(103)年花東鐵路電氣化完工，及新購列車投入營運後，運能將大幅增加，配合加強訂票系統防駭機制及提升系統效能