

專案質詢

8-5-10-0386

立法院議案關係文書 中華民國 103 年 5 月 14 日印發

案由：本院丁委員守中，經查發現台灣各家銀行自動櫃員機之跨行提款及轉帳手續費自 2012 年 6 月由金管會主導分別調降至 5 元及 15 元後，至今已近兩年不曾變動。然而隨著近年數位交易及電子錢包快速發展，調降甚至移除跨行手續費將是加速相關產業發展及金融產業進化之最佳推手；除此之外，降低或移除跨行手續費亦可降低銀行分行設點數並提升客戶使用方便性，使銀行競爭回歸服務本位，加強台灣中小型銀行發展。調降甚至移除跨行手續費不但是國際趨勢，對台灣金融機構亦有正面影響，本席要求金管會主導調整銀行跨行手續費，由銀行及財金資訊股份有限公司分攤吸收，並往零手續費目標邁進，特此向行政院提出質詢。

說明：

- 一、台灣各家銀行自動櫃員機之跨行提款及轉帳手續費自 2012 年 6 月由金管會主導分別調降至 5 元及 15 元後，至今已近兩年不曾變動，根據調降該月數據計算，台灣單月跨行交易手續費消費者支付部分共約 2 億元，然而 2013 年 1 月國內 38 家銀行稅前盈餘即達到 254.54 億元，單台灣自動櫃員機設點最多之中國信託商業銀行今年 2 月營收即達到 94 億元，可見移除銀行跨行手續費對國內金融產業收入影響有限。
- 二、責付跨行交易業務之「財金資訊公司」使命中即提到「創新電子金流支付機制，帶動相關產業之成長」，近年數位交易及電子錢包快速發展，降低跨行交易手續費將能大大提升相關產業發展。以英國巴克萊銀行旗下之 Barclays Pingit 電子錢包服務為例，以手機電子錢包帳戶 app 結合手機號碼，進行即時的實體帳戶、電子錢包對轉及電子錢包互轉的服務，此類服務皆須建構在無跨行手續費的基礎之上以利推展。例如目前多家銀行推出之悠遊聯名卡自動儲值服務雖涉及跨行交易，但使用者不須支付手續費，不但增加使用者便利性，又可

立法院第 8 屆第 5 會期第 10 次會議議案關係文書

加速推廣服務發展。

- 三、調降以至取消銀行跨行手續費是國際趨勢，以金融大國英國為例，其五大銀行集團與五家主要零售業銀行服務客戶，皆可在英國國內任一銀行櫃員機進行無手續費跨行提款，此一特性不但方便民眾，還能減少銀行規模及設點數對使用者滿意度之影響，回歸客戶服務及金融商品品質之比較，提升銀行間良性競爭。