

專案質詢

8-6-8-0232

立法院議案關係文書 中華民國 103 年 10 月 29 日印發

案由：本院丁委員守中，針就國發會調查民眾對於電子化政府推動成效的滿意度，從民國 100 年的 64% 降至 102 年的 56.3%，從及格變成不及格；而聽過「我的 E 政府」或「政府入口網」的，從 100 年的 37.6%，101 年略微下滑至 32.7%，102 年維持在 37.6%，始終只有 3 成，顯見政府推動電子化政府績效不彰，本席要求主管機關提出改進方案，規劃具體時程提高民眾對於政府網路使用之熟悉度與滿意度的百分比，特向行政院提出質詢。

說明：

- 一、世界經濟論壇 2014 年 4 月公布的全球資訊科技報告，我國整體網路整備度為全球 148 個國家中第 14 名，但在「電子化政府整備度」中，由 2011 年的第 5 名降至 2014 年的第 12 名，「政府網路使用度」由第 2 名降到第 16 名。另早稻田大學發布的「2014 年全球電子化政府排名」，台灣從 2011 年的第 13 名降到 2014 年的第 18 名。
- 二、政府提出總經費 76 億 1,143 萬 1 千元的「第四階段電子化政府」計畫，期程從民國 101 年至 105 年，而國發會本身調查民眾對於電子化政府推動成效的滿意度，從民國 100 年的 64% 降至 102 年的 56.3%，從及格變成不及格；而聽過「我的 E 政府」或「政府入口網」的，從 100 年的 37.6%，101 年略微下滑至 32.7%，102 年維持在 37.6%，始終只有 3 成，本席要求主管機關積極檢討預算的分配使用，提出改進方案規劃具體時程提高民眾對於政府網路使用之熟悉度與滿意度的百分比。